

**Patientenservice:** Haben Sie ein organisatorisches Problem? Dann wenden Sie sich ganz einfach an die Mitarbeiter des Patientenservices, die täglich in der Zeit von 07:00 – 17:30 Uhr erreichbar sind.  
Telefon: 0341 909-4571 oder 0341 909-4572.

Hier wird Ihnen in folgenden Angelegenheiten geholfen:

- Begleitung innerhalb des Klinikums
- Hilfestellung bei der Ausleihe eines Telefons und beim Aufladen von Telefonguthaben
- Auskünfte zum Klinikum
- Erledigung von privaten Dienstleistungen innerhalb des Klinikums

**Poststelle:** Hier können Sie neben Briefmarken, Telefonkarten auch Straßenbahnfahrkarten erwerben. St. Georg-Postkarten werden in unserer Patientenbibliothek (••• Haus 15) verkauft. Ihre eingehende Post wird Ihnen von der diensthabenden Schwester überbracht.  
Bitte teilen Sie Ihren Angehörigen Ihre Stations- und Zimmernummer mit. Sie erleichtern uns dadurch die Verteilung der Post erheblich. Die ausgehende Post können Sie einer Schwester bzw. einem Pfleger übergeben oder in den Postkasten am Hauptportal einwerfen.

Öffnungszeiten: montags bis freitags 07:00 – 14:00 Uhr

**Schulunterricht:** Zur Vermeidung von schulischen Rückständen länger erkrankter Kinder und damit oft verbundenen psychischen Belastungen, unterrichten am Klinikum Lehrer und Erzieher in den Fächern aller Klassenstufen. Gegebenenfalls wird auch Kontakt mit der Heimatschule aufgenommen, werden Zensuren erteilt und Abschlussprüfungen durchgeführt. Durch Einzelunterricht ist eine individuelle Hinwendung zum Kind und Jugendlichen gewährleistet, was erfahrungsgemäß die Genesung positiv beeinflusst.

**Seelsorge:** Ein Gespräch kann dazu beitragen, die Situation des Krankenhausaufenthaltes besser zu ertragen. Auch Patienten, die keiner Kirche angehören, können von diesem Angebot Gebrauch machen. Wenn Sie den Besuch einer Seelsorgerin wünschen, sagen Sie es der Schwester oder dem behandelnden Arzt.

Seelsorgerische Betreuung erfahren Sie in unserem Klinikum auf Wunsch durch:

- Schwester Simone Poll (Telefon: 0341 909-2093)
- Pfarrerin Ulrike Franke (Telefon: 0341 909-2092)

**Taxi:** Ein Taxistand befindet sich am Hauptportal. Über die Telefonnummer 0341 909-2021 (Hauptpforte) können Sie sich direkt ein Taxi zur Station rufen lassen. Oder Sie bitten das Pflegepersonal darum.

**Telefonausleihe:** Im Patientenempfang im ••• Haus 16 können Sie sich für die Dauer Ihres Krankenhausaufenthaltes beim Empfang ein Handy ausleihen. Vom 1. bis zum 11. Tag bezahlen Sie dafür 1,20 Euro, ab dem 12. Tag dann nur noch 0,70 Euro für jeden weiteren Tag. Die Gebühreneinheit kostet 0,10 Euro. Die Einzahlautomaten für Haustelegonkarten befinden sich:

- im Haus 16
- in der Wandelhalle
- im Erdgeschoss des Hauses 1
- im Erdgeschoss des Hauses 10 und
- im Zentralbau des Hauses 20.

**Verkaufsstand:** Einen Verkaufsstand für herzhafte Snacks, Kuchen und Getränke befindet sich im Foyer des ••• Haus 20 (Zentralbau).

**Veranstaltungen - kulturell:** Neben regelmäßig wechselnden Kunstausstellungen mit Vernissagen bieten wir Lichtbildervorträge, Lesungen, literarisch-musikalische Veranstaltungen, Bastelnachmittage und Konzerte im Krankenhauspark an. Im Rahmen der Treffpunkte Patientenbibliothek, Stationäre Geriatrie, Eitingon-Haus, Onkologie und Kinderklinik finden Veranstaltungen zu unterschiedlichen Themen statt. Informieren Sie sich über unsere Aushänge, Flyer und Internet.

## Lageplan



stoneart



## Kurzinformationen für Patienten

Standort Eutritzsch

Klinikum St. Georg gGmbH  
Delitzscher Straße 141 • 04129 Leipzig

••• www.sanktgeorg.de

F 100f - 2. Auflage

ST. GEORG  
UNTERNEHMENSGRUPPE



## Aufnahme und Entlassung stationärer Patienten - Patientenempfang

Aufnahme und Entlassung erfolgen im Patientenempfang des Klinikums, **☞ Haus 16**, Erdgeschoss (Telefon: 0341 909-2117). Für die Aufnahme in unserem Klinikum benötigen Sie:

- ☞ Personalausweis
- ☞ Versicherungsnachweis Ihrer Krankenkasse
- ☞ Einweisungsschein des behandelnden Arztes
- ☞ Angaben über Ihre nächsten Angehörigen (Name, Adresse, Telefon)

Die stationäre Behandlung im Klinikum erfolgt auf der Grundlage der „Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Krankenhäuser der Stadt Leipzig“. Diese liegen im Patientenempfang und auf den einzelnen Stationen zur Einsichtnahme aus. Die Zuzahlung der Eigenbeteiligung an die Krankenkassen beträgt zum Zeitpunkt des Erscheinens dieses Flyers 10 Euro pro Tag (für maximal 28 Tage im Kalenderjahr) und ist von jedem zuzahlungspflichtigen Patienten bei seiner Entlassung am Empfang zu entrichten. Sollten Sie Fragen zur Kostenregelung Ihres Krankenhausaufenthaltes oder zu eventuell gewünschten Wahlleistungen haben, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die Mitarbeiter des Patientenempfanges.

### Wertsachen

Wertsachen bzw. größere Geldbeträge sollten Sie während Ihres Krankenhausaufenthaltes nicht bei sich behalten und besser Ihren Angehörigen mit nach Hause geben oder im Patientenempfang, **☞ Haus 16**, gegen Quittung hinterlegen. Ansonsten kann das Klinikum keine Haftung übernehmen.

### Öffnungszeiten

montags bis freitags 06:00 - 19:30 Uhr  
Wochenende und Feiertage 06:00 - 17:30 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten erfolgt die Aufnahme in der Zentralen Notfallaufnahme im **☞ Haus 20**.

Diese erreichen Sie rund um die Uhr unter Telefon: 0341 909-3404.

## Wahlleistungen

Während Ihres Krankenhausaufenthaltes haben Sie die Möglichkeit - entsprechend der Gegebenheiten der aufnehmenden Station - folgende Wahlleistungen in Anspruch zu nehmen:

### Wahlleistung besondere Unterkunft

- ☞ 1-Bettzimmer mit Sanitärzelle
- ☞ 1-Bettzimmer mit Sanitärzelle, bei Regelleistung 2-BZ
- ☞ 2-Bettzimmer mit Sanitärzelle

### Wahlleistung Begleitperson

(nur für die Bereiche Klinik für Kinder- und Jugendmedizin und Fachabteilung Palliativmedizin)

- ☞ Unterbringung und Verpflegung einer Begleitperson
- ☞ Unterbringung ohne Verpflegung einer Begleitperson
- ☞ Verpflegung einer Begleitperson (ohne Unterbringung)

### Gästezimmer

### Wahlleistung Übernachtung mit Verpflegung nach ambulanter Operation individuelle Gesundheitsleistungen (iGel) wahlärztliche Leistungen

Nähere Auskünfte erhalten Sie auf Wunsch unter den Rufnummern: 0341 909-3111 und 0341 909-3112.

## Wir sind für Sie da - Serviceleistungen A-Z

### Automaten

Getränke- und Snackautomaten finden Sie:

- ☞ im Foyer Haus 20 (Zentralbau)
- ☞ im Foyer Haus 16 (Patientenempfang)
- ☞ im Aufgang C Haus 33 (Medizinische Fachschule)
- ☞ im Untergeschoss Haus 9 (nur Getränkeautomat)

### Cafeteria, „St. Georg“- Restaurant

Mittags erwartet Sie ab 11:30 Uhr ein umfangreiches Angebot an warmen Speisen von Hausmannskost über ein reichhaltiges Salatbuffet bis hin zu vegetarischen Gerichten. Ganztägig erhalten Sie einen Imbiß, Kuchen, Eis und Getränke.

Das Restaurant hat für Sie zu folgenden Zeiten geöffnet:  
montags bis freitags: 07:30 - 18:00 Uhr  
Wochenende und Feiertage: 11:00 - 18:00 Uhr

**Fernsehen:** In unseren Patientenzimmern stehen Fernseher zur Verfügung. Kopfhörer erhalten Sie für 2 Euro im Patientenempfang (**☞ Haus 16**). Die Nutzung der TV-Geräte ist kostenlos. Bei Störungen rufen Sie bitte den Hausapparat 3000 an. Mit unserem hauseigenen Sender „St. Georg-TV“ sind wir rund um die Uhr für Sie auf Sendung. Auf Programmplatz 1 bieten wir Ihnen ein abwechslungsreiches Programm über das Klinikum St. Georg, zu Gesundheitsthemen, Vorbeugemaßnahme u.v.a.m..

**Fernsprecher (öffentliche):** Damit auch für Patienten ohne Handy der Kontakt zu den Angehörigen nicht abreist, gibt es im Klinikum drei öffentliche Fernsprecher. Sie finden diese im

- ☞ Zentralbau (**☞ Haus 20**, Münz- und Kartenfernsprecher)
- ☞ in der Patientenempfang (**☞ Haus 16**, Münzfernsprecher)
- ☞ in der Wandelhalle (Münzfernsprecher)

Telefonkarten erhalten Sie in der Poststelle **☞ Haus 16**.

**Friseur/ Fußpflege:** Friseurleistungen und Fußpflege am Krankenbett sind montags bis freitags von 8:00 bis 19:00 Uhr möglich. Zur Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte an Ihre Stationsleitung oder das Pflegepersonal.

**Geldautomat:** Kein Geld zur Hand? Wir wissen Rat, denn einen Sparkassenautomaten mit Kontoauszugsdrucker finden Sie im Patientenempfang, **☞ Haus 16**.

**Grüne Damen:** Die sogenannten „Grünen Damen“ sind ehrenamtlich Tätige, die folgende Unterstützung bieten:

- ☞ Sie erledigen kleinere Besorgungen,
- ☞ geben Hilfestellungen beim Ausfüllen von Formularen,
- ☞ begleiten zu Untersuchungen innerhalb des Klinikums oder zu Patientenveranstaltungen,
- ☞ bieten Bücher aus der Patientenbibliothek an und lesen diese auch vor,
- ☞ und gehen mit Ihnen im Park spazieren.

**Hauptkasse:** Im **☞ Haus 16** befindet sich auch die Hauptkasse. Sie hat für Sie zu folgenden Zeiten geöffnet:  
dienstags, donnerstags: 09:00 – 12:00, 13:00 – 14:00 Uhr  
freitags 09:00 – 12:00 Uhr

**Internet-Terminals:** Neben dem kostenfreien Internetarbeitsplatz in der Patientenbibliothek (zugänglich zu den Öffnungszeiten der Patientenbibliothek) haben Sie die Möglichkeit, im Foyer von **☞ Haus 20** (Zentralbau) und im **☞ Haus 16** (Patientenempfang), kostenpflichtig im Internet zu surfen. Die genauen Tarife entnehmen Sie bitte der dort aushängenden Preisliste.

**Parken und Parkgebühren:** Bitte stellen Sie Ihr Fahrzeug nur an den dafür vorgesehenen Parkflächen ab. Nutzen Sie vor allem unser Parkdeck am Nordzugang. Kassenautomaten für Parkgebühren befinden sich am Nord-, Wirtschafts- und Südzugang sowie am Parkdeck. Bis zu einer halben Stunde parken Sie kostenlos, danach fallen die Parkgebühren wie folgt an: eine Stunde 0,50 Euro, bis zwei Stunden 1,50 Euro, bis vier Stunden 2,50 Euro. Die maximale Tagesgebühr beträgt 3,50 Euro.

**Mini-Markt St. Georg:** Im St. Georg Mini-Markt werden Sie sicher etwas Passendes finden. Das Angebot reicht von Lebensmitteln über Zeitschriften bis hin zu Büchern, Kosmetik und Textilien. Sie finden den St. Georg Mini-Markt im **☞ Haus 19** EG (neben dem „St. Georg“-Restaurant). Öffnungszeiten: montags bis freitags 07:30 – 17:00 Uhr.

**Patientenbibliothek:** Die Patientenbibliothek des Klinikums befindet sich im **☞ Haus 15** Geöffnet haben wir für Sie: montags bis donnerstags 13:00 – 16:30 Uhr. Außerhalb der angegebenen Öffnungszeiten können Sie Ihre Lesewünsche unter: 0341 909-2151 gern auf Band sprechen. Unser Patientenservice bringt Ihre Bestellung auf die Station. Wir besuchen Sie auch mit dem Buchwagen auf der Station. Die Ausleihe aller Medien ist ein kostenloser Service des Klinikums. Die Rückgabe der entliehenen Medien ist während der Öffnungszeiten der Patientenbibliothek, am Buchwagen bei der Stationsausleihe und zusätzlich jederzeit bei Ihrer Abmeldung möglich.